**招 标 文 件**

护理助手教培管理系统维保项目

上海市中医医院

**第一章 招标须知**

上海市中医医院创建于1954年,2005年成为上海中医药大学附属医院。是一所中医特色浓厚、临床科室齐全、医学人才汇聚，集医、教、研为一体的三级甲等综合性中医医院。医院开放床位537张，临床科室设置齐全。医院现拥有卫生部国家临床重点专科2个；国家中医药管理局重点学科2个；国家中医重点专科6个；5个上海市中医临床优势专科；2个上海中医药大学临床优势专科；5个上海市中医特色专科及“申康”市级中医特色专科建设项目1个。

上海市中医医院（以下称“采购人”）拟对下述项目进行招标，现邀请合格的供应商参加招标：

1. 供应商资质要求：

1.1.供应商必须是在中华人民共和国境内注册、具有独立法人资格的单位，须提供加盖公章的营业执照复印件；

1.2.供应商在上海有固定的办公场所,须提供加盖公章的产权证明或租赁合同复印件；

1.3.供应商近三年内在经营活动中没有违法记录；

1.4.供应商未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单，且未被“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

1.5.不接受联合体参与。

2．项目名称：护理助手教培管理系统维保项目

2．中标成交商需要与医院签订《廉政购销合同》、《企业保密协议》具体模板见第四章、第五章。

3. 获取招标文件的时间、地点、方式及招标文件售价:

3.1.获取招标文件时间：2022年 6月 30日～2022 年 7月6日

3.2.获取招标文件地点：见上海市中医医院官网

3.3.招标文件工本费：无

3.4.获取招标文件方式：官网下载

4. 招标文件要求：

供应商提交的招标文件包含但不限于下述资料：

4.1.资格证明材料（提供复印件加盖公章）

4.1.1.营业执照；

4.1.2.提供上海地区固定营业场所的产权证明或租赁合同复印件；

4.1.3.无重大违法记录承诺函；

4.1.4.供应商在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))信用记录截图。

4.1.5.其他供应商认为有必要提供的资质证明材料。

4.2.法定代表人（单位负责人）授权书。

4.3.服务技术团队人员及其相关资质证书。

 5. 递交招标文件截止时间、地点及要求

截止时间：2022 年7月11 日 北京时间 09:00

地点：中国上海市静安区芷江中路274号上海市中医医院采购处

响应文件份数：正本1份，副本2份。

6. 采购人地址和联系方式

 地址：中国上海市静安区芷江中路274号上海市中医医院采购处

联系人：陆丹

联系电话：56639828\*2237

**第二章 项目需求及技术规格**

# **一、项目概况**

## **1.1建设背景**

由于医疗专业的特殊性，继续教育将始终贯穿在护士职业生涯发展之中，目前院内的培训考核得利用护士非工作时间集中进行，组织周期长，部分人员因值班无法按时参加培训，参培率无法提高，且只能采用人工出题、监考、纸质考试、阅卷及结果统计分析，后期台账均由人工整理录入存档，消耗大量人力物力、管理资源的同事，难以提升过程管理，精细化管理，只能按照传统的结果为导向方式评估教学效果。为了提升护士贾配偶的方式方法，医疗质量管理及数据管理方面的综合效率，节约人力物力，医疗管理科申请采购“护理助手”教培管理系统。

# **二、项目总体要求**

##  **2.1总体建设目标**

我院护理团队的教学培训考核工作是护理管理中的核心工作，本项目需根据护理部教学培训工作中的实际需求出发，力求能最大化的减轻护理管理者的工作压力，减少人力成本，同时提升管理实施的效率和提高教培工作的效果。通过系统地数据管理为我院高层领导者提供有效的决策支持。实际管理和实施需要信息系统作为有效工具来支持完成具体工作，同时快速获取相关的反馈数据，以便管理者能及时对相关工作的计划、实施和真实反馈做出有效评价，综合评定实际工作的效率和效果。

**三、技术和功能要求**

## **3.1技术性能（参考）**

软件项目需能够满足院内考试、培训、实操考核、视频学习、手机端质量检查等功能。

1、有独立APP，可以在APP内实现考试、培训等功能，提供APP苹果市场和安卓市场截图加盖公章：

2、有护理相关题库，题目数量超过20万道，提供题目书目截图加盖公章；

3、考试具有作弊监控机制，可以监控退出考试界面次数。提供系统截图加盖公章；

4、通过微信公众号完成护士人员档案录入及审批。提供系统截图加盖公章；

5、APP端可以实现不良事件上报功能，提供软件截图加盖公章；

6、视频播放过程中可以弹出考试题目，测试学习效果。

1. **设备清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **包别** | **名称** | **服务期** | **备注** |
| 第01包 | 护理人员在职网络培训与考核管理系统软件 | 一年 | 软件需能够满足院内考试、培训、实操考核、视频学习、手机端质量检查等功能。 |

**五、设备技术参数、软件功能清单**

APP端：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 考试 | 1.考前接收通知2.现场手机签到3.自动加载试卷4.考完自动出分数5.成绩自动汇总到后台6.在线考试7.查看即将参加的考试8.查看历史考试记录9.作弊监控系统10.参加补考 | 1.手机下载app即可参加考试，考试从通知到结束乃至补考都是自动化进行。2.考试成绩数据、监控数据完整汇总统计到护理后台。3.传统PC端、纸质无法达到的自动化、移动化。4.节约采购PC电脑成本、纸质统计效率。真正的信息化。5.可用于护理部、科室、病区等所有院内考试业务。6.在线考试，无需现场签到，大考前的线上模拟测试。提升大考效率，减轻护士压力。 |
| 培训 | 1.培训前接收通知2.现场手机签到3.培训课件阅读4.课堂评测5.课后评价6.查看即将参加的培训7.查看历史培训记录8.报名参加培训 | 1.参加培训从通知到结束，全程自动化进行。2.护士可查看培训中老师上传的文档课件，课后可加强学习。3.护士可参与老师课后上传的评测题目，保证培训真实有效听讲。4.护士可参与老师上传的问卷，对本次培训提出建议。5.护士参加培训的签到数据，自动汇总到护理后台。6.护士根据自己的临床工作时间来报名参加培训。 |
| 练习题 | 1.查看与自己能级对应的练习主题2.每组10道题3.练习得积分4.选择题、判断题5.系统自带数十万护理题目6.支持院方批量导入题目7.练习过程答案展示 | 1.护士碎片化时间打开手机进行练习。2.解决护士考前复习压力，纸质书籍不便于携带，考试合格率更高。3.智能化算法出题，优先练习没有练习过的题目，其次是练习答错的题目，可能会答错的题目。4.系统自带数十万道，500多家三级、二级、综合、专科等医院的护理题目，覆盖面广。 |
| 视频学习 | 1.查看与自己相关的视频课件2.视频观看进度记录3.观看过程跳出题目4.课后评测 | 1.实习护士、新护士、轮转护士更方便的学习实操、理论相关的视频课件。2.观看过程跳出问答，不回答无法继续观看，防止护士自动播放不观看。3.课后测试，保证视频学习质量。 |
| 学分管理 | 1.查看学分2.查看学分来源明细3.提示还差多少学分4.获取学分方式 | 1.方便的让护士知道自己的学分情况。2.学分与教学计划的结合，更加人性化的让护士了解到还有哪些培训可以获取学分，护士根据自身情况安排参与，避免年底学分未满足。3.避免护理部统计学分不准确。 |
| 医院栏目 | 1.阅读院内发布的文章 | 1.护士随时查看、阅读院内发出的文章 |
| 院内通知 | 1.App端查通知2.查看通知中的附件3.查看后显示已阅读4.未点击显示未查看 | 1.保证点对点通知到个人2.内容可添加附件，更完整表达通知内容3.护士没有点击查看，后台可以统计。 |

#### 微信端（护理助手公众号）：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 个人信息 | 1.能级、职称、职务等信息标准化选择 | 1.随时修改自己的信息，由上级进行审核才可修改通过。2.重要信息跳过护士长（病区管理员），由护理部审核。3.便于后期各种活动通知绑定人员时，可一键筛选绑定。 |
| 人员加入 | 1.扫码加入医院及病区2.层层审核机制3.微信端加入方便快捷4.封闭式管理人员5.管理员微信端管理人员 | 1.封闭式人员加入系统，每个医院单独二维码。2.病区护士长、护理部最高管理员层层审核，全程自动化，确保外院人员不可进入。3.微信端随时管理护士信息，删除、修改等。 |
| 软件指导 | 1.护士微信端查看软件指导2.管理员微信端查看软件指导 | 1.微信端附有软件操作，避免护士出现操作问题无人解答。2.管理员也有软件操作指导，包括了管理员对电脑端后台使用的操作指导。3.真正的全方位无障碍使用软件。 |
| 院内通知 | 1.微信端接收通知2.详情进入app端查看 | 1.通过公众号发送院内通知：培训、考试、练习等。2.详细内容提示护士到app查看，公众号不显示具体内容，以免护士到app端查看，确认获取护士是否查看通知监控数据。 |

#### 电脑端后台（管理员）：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 人员管理 | 1.添加导入人员信息2.搜索人员、按病区列表查看3.查看单个人员教学总数据 | 1.除了手机端快速添加人员外，电脑端也提供了入口，方便管理员在不同场合下使用。2.电脑端展示护士的数据更为详细，方便管理员查看。 |
| 练习题 | 1.创建练习题主题2.查看练习题主题列表3.查看某一个练习题数据表4.查看某一个练习题主题试题统计5.Excel形式导出数据6.生成手机报表7.查看某一个护士的练习题情况 | 1.自动化、标准化创建练习题让护士学习，可以用系统自带的数十万道题目中抽取。2.一键绑定需要学习的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.发现练习较多、错误较多、某一类护士学习热情度等各维度统计护士练习数据。4.xcel形式导出数据方式，支持管理员随意提取数据制作数据表。5.为教学科研提供科学的数据支持。 |
| 培训 | 1.快速创建培训2.查看培训数据：签到、答题等数据3.Excel形式导出数据4.生成手机报表5.支持在线培训创建6.设置是否报名7.上传培训课件8.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建培训。2.一键绑定需要参加培训的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种培训相关数据随时查看4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。5.提前建立培训，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的培训计划表。 |
| 考试 | 1.快速创建考试2.查看考试数据：签到、答题等数据3.Excel形式导出数据4.生成手机报表5.支持在线考试创建6.设置是否报名7.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建考试。2.一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种考试相关数据随时查看4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。5.提前建立考试，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的考试计划表。6.护士手机端作弊监控数据：切屏、截屏行为统计 |
| 视频学习 | 1.快速创建视频学习2.查看护士视频学习数据：观看进度，次数、重复次数、答题 3.上传管理院内教学视频入库4.系统自带护理几十个专业操作视频 | 1.自动化、标准化创建视频学习。2.一键绑定需要学习的的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种视频相关数据随时查看4.移动端视频学习方式，更容易让护士掌握，提高教学效果。5.针对新护士、实习护士、轮转护士视频化意义更大。6.系统不定期更新专业视频。7.院内自建视频库，随时调用。 |
| 通知管理 | 1.承载系统更重教学方式通知。2.查看护士是否点击阅读。3.定时推送通知。4.通知中添加附件5.快速绑定需要接收通知的人群。 | 1.通知传送到微信端，保证消息精准传达。2.按能级、科室等条件筛选出需要通知的人群，方便、自动。3.实时查看护士是否点击阅读。 |
| 医院栏目 | 1.创建文章2.查看阅读情况 | 1.创建属于本院的医院栏目，添加图文类文章，类似微信公众号的方式。 |
| 人员管理 | 1.生成医院专属二维码2.批量导入人员名单3.修改护士信息4.统计全院护士数据：病区、能级、学历、职务、职称等5.添加护士信息 | 1.生成医院专属二维码，让护士扫码加入，科学的审核机制，避免外人加入系统。2.重要信息可由护理部审核，保证护士信息正确性，避免护士乱改信息。 |
| 安全管理 | 1.阿里云存储2.腾讯云推送3.异地账号登录监控4.去账号微信端扫码登录方式 | 1.服务全球的阿里云存储，经得起大数据的考验。2.为微信提供的腾讯云服务，保证了信息的实时有效传达。3.微信端一键登录，自动识别管理者身份。 |

# **六、验收标准（参考）**

所有投标软硬件产品交货期不得超过90天，交货、安装、实施及调试地点均为用户所在地。本项目要求在合同签订之后三个月内实施完毕，进入试运行，试运行结束，正式切换上线。

# **七、售后服务要求（参考）**

投标人必须有完善的售后服务机构和技术支持团队，处理所有售后服务，包括对现场安装及解决问题，同时可提供7 X 24小时语言（中文）支持。

服务人员必须为正式员工，不得使用外协/外聘、见习实习人员。

# **第三章 评分标准**

采用综合评分法进行评审。即招标小组成员根据综合评分法所确定的评分标准独立打分，得出每一供应商的综合得分，根据医院实际需求及评分高低，推荐综合评分排名第一的供应商，确定中选名单。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **分值** | **评分标准** |
| **1** | **报价得分** | 30分 | 报价＞1.5%的，得0分；报价≤1.5%的，得10～30分，价低者得高分。 |
| **2** | **资质** |  |  |
| **3** | **技术及服务方案** | 30分 | 评审小组根据供应商响应的服务方案进行评定，评判依据包括服务方案的完整性、对本项目情况的理解程度等酌情打分。较好的，得20～30分；一般的，得10～19分；其他的，得0～9分。 |
| **4** | **延伸服务能力** | 20分 | 评审小组根据供应商响应的招标延伸服务承诺进行评定，评判依据包括延伸服务的内容、方案及效果等酌情打分。较好的，得16～20分；一般的，得8～15分；其他的，得0～7分。 |
| **5** | **服务团队** | 20分 | 根据服务团队的人员资质和行业经验综合评定。较好的，得16～20分；一般的，得8～15分；无医疗行业经验的，得0～7分。 |

# **第四章**

**廉政购销合同**

**甲方：** **乙方：**

为进一步加强行风建设，严肃纪律和规范甲乙双方在药品**□**、医用设备**□**、医用耗材□、其他□等购销合作过程中的廉洁行为，保证双方合作公平、公正、公开，预防商业贿赂和不正当竞争，经双方协商同意，签订本协议。

一、协议双方须严格遵守国家法律法规和廉政建设各项规定，严格执行双方确定的合同、协议及承诺等。双方有相互监督、遵纪守法、履行合同的义务和权利。

二、甲方及有关工作人员和医务人员不得以任何形式向乙方及其工作人员索要回扣、开单提成、收受贿赂；不得在乙方报销任何应由个人支付的费用；不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请、资助旅游和各种营业性娱乐活动。如有违反上述规定者，依法给予处分，没收违法所得；对违法行为情节严重的执业医师，由卫生计生行政部门吊销其执业证书；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

三、乙方及其工作人员在经营活动中必须遵守法律法规和合同规定，不得为获取自身利益而向甲方有关人员进行贿赂，不准派代表到医院临床科室、医技等部门进行促销回扣活动。如实施商业贿赂行为后查实，将被列入商业贿赂不良记录等条款（一次列入当地商业贿赂不良记录的医药生产经营企业及其代理人，本省级区域内公立医疗机构或接受财政资金的医疗卫生机构在不良记录名单公布后两年内不得购入其药品、医用设备和医用耗材，其他省级区域内公立医疗机构或接受财政资金的医疗卫生机构两年内在招标、采购评分时对该企业产品做减分处理；对五年内二次及以上列入商业贿赂不良记录的，全国所有公立医疗机构或接受财政资金的医疗卫生机构两年内不得购入其药品、医用设备和医用耗材）。

四、乙方对甲方及有关工作人员和医务人员的违纪违规行为和不正当要求，可及时据实向甲方纪检、监察部门投诉和举报。

五、对违反本协议者，根据其后果和违纪程度，双方须进行批评、诫勉；依法依纪给予党纪政纪处分；追究有关人员的责任；追究违约方经济责任；中止合同、清退出场。

六、本协议书一式三份，甲乙双方责任单位和部门各执一份，医院合同归档留存一份。

七、医院纪委、纪检监察室负责本合同的廉政监督，投诉、举报受理和违法违纪行为的查处。

举报电话：021——56905225

八、本协议作为双方合同的附件，经双方盖章、责任人签署后生效，双方合作期间有效。

**甲方：（院方公章） 乙方：（供应商公章）**

**责任人签名： 责任人签名：**

 **销售代表签名：**

**年 月 日 年 月 日**

**第五章 企业保密协议**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目保密协议**

甲方：上海市中医医院

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　经双方协商一致，为确保相应工作涉及的技术信息和技术资源不被泄露，并防止上述保密信息被滥用，甲乙双方达成如下协议：

　　一、甲乙双方作为相关工作的承担或参与单位，其工作任务依据相关工作的有关任务书确定，本协议仅涉及承担或参与该相关工作过程中及以后的保密责任。

　　二、本协议涉及保密的技术信息和技术资料包括：

1.相关工作任务书中涉及的技术信息和技术资料，以及有关会议文件，纪要和决定;

2、相关甲方所有网络信息、医疗保险信息、病历信息、各种诊疗信息、药品耗材、仓库信息等等；

　　3.相关甲乙双方工作承担者之间往来的传真，信函，电子邮件等;

　　4.相关工作实施过程中产生的新的技术信息和技术资料;

　　5.相关工作实施过程中各有关当事人拥有的知识产权，已经公开的知识产权信息除外;

6.经甲乙双方在该相关工作实施过程中确认的需要保密的其他信息。

　　三、甲方责任

　　1.甲方应根据相关工作任务书的内容，向乙方提供必要的技术信息和技术资料;

　　2.甲方在以书面形式(包括：邮件、传真、磁盘、光盘等)向乙方提供技术信息时，可以进行登记或备案;

　　3.甲方对乙方提供的注明保密的技术信息和资料负有保密责任，未经乙方同意不得提供给与本相关工作无关的任何第三方;

　　4.对不再需要保密或者已经公开的技术信息和技术资料，甲方应及时通知乙方。

　　四、乙方责任

　　1.乙方应仅将工作人员批漏的保密信息用于工作人员范围内。

　　2.乙方对从甲方或者甲方以外的其他渠道获得的涉及相关工作的技术信息和技术资料负有保密责任，未经甲方同意不得提供给任何第三方，包括乙方的分支机构，子公司或委托顾问方，接受咨询方等;

　　3.乙方为承担本协议约定的保密责任，应妥善保管有关的文件和资料，未经甲乙双方事先的书面许可，不对其复制，仿造等;

　　4.乙方应对有关人员进行有效管理，以确保本协议的履行。如乙方在职或曾在职人员在保密期内;

　　5.在本协议约定的保密期限内，乙方如发现有关保密信息被泄露，应及时通知甲方，并采取积极的措施避免损失的扩大。

　　五、本协议中涉及的有关保密信息，其中已经拥有知识产权的归原所有人所有;相关工作实施中产生的知识产权，其知识产权的归属依相关工作任务书的约定。

　　六、甲方为实施相关工作的需要，除乙方特别声明不能提供给他人的以外，可以将乙方提供的有关信息向本相关工作的有关方面(包括：承担相关工作的其他成员、聘请的专家、政府主管部门)提供，此行为不视为甲方违约。

　　乙方在实施相关工作过程中，需要向本相关工作的有关方面(包括：承担相关工作的其他成员、聘请的专家)提供保密信息时，必须取得甲方的书面许可，或者由甲方负责提供。

七、如乙方违反协议中的保密义务，应承担违约责任，根据甲方损失情况进行赔偿。造成严重后果的，甲方将通过法律手段追究其侵权责任。

八、本协议自生效日起五年内一直保有完全的效力。如在本相关工作实施过程中，乙方提前退出本项目，双方应在终止本相关工作后的5年内继续履行有关保密责任。

　　九、双方在履行协议中产生的纠纷，应通过友好协商解决。如协商不成，可向甲方所在地的人民法院起诉。

十、本协议一式三份，甲方持有两份，乙方持有一份。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**附件一： 报价表**

供应商名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 报价 | 备注 |
| 1 | 上海市中医医院 项目：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

供应商名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**附件二： 供应商服务团队主要工作人员资历表及资格证明文件**

供应商名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 本项目分工 | 学历、专业 | 执业资格和职称 | 执业经历 | 类似业绩经验 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：表中本项目分工一栏应包括项目负责人、联络人、专业技术员等。

供应商名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 公章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**附件三：**  **无重大违法记录承诺函（格式）**

上海市中医医院：

 （投标人名称） 参加贵院组织的上海市中医医院 维保服务项目的招标。在此郑重声明：我公司参加招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

供应商名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 公章：

 日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_